

## DAFTAR PUSTAKA

Cateora & Graham, 2007, Pemasaran Internasional, Penerbit Salemba Empat Jakarta.

Dorothea W. 1999. Manajemen Kualitas, Edisi I, Universitas Atmajaya, Yogyakarta.

Feryanto, Liem. 2007. *Design For Six Sigma*. Jurnal Teknik Industri VOL. 9, NO. 1, JUNI 2007: 1-14. Fakultas Teknik, Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Gaspersz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001: 2000 MBNQ dan HCCP*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Hidayat, Anang. 2007. *Strategi Six Sigma*. PT. Gramedia, Jakarta.

Ibrahim Ghiffari, Juli 2013. Analisis Six Sigma Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Di Stasiun Kerja Sablon, Jurnal Online Institut Teknologi Nasional (Bandung).

Peter S. Pande, Robert P. Neuman. Ronal R. Cabavagih, 2000. *The Six Sigma Way*. Yogyakarta, ANDI

Prajogo, Daniel Indarto, 2000. *Penggunaan Teknik dan Alat Kualitas Dalam Proses Perbaikan dan Peningkatan Kualitas*. Jurnal Teknik Industri VOL. 2, NO. 1, JUNI 2000; 22-27. Fakultas Teknik, Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Raharjo, Jani. 2003. *Peningkatan Kualitas Melalui Implementasi Filosofi Six Sigma*. Jurnal Teknik Industri VOL. 5, NO 2, DESEMBER 2003: 101-110. Fakultas Teknik, Universitas Kristen Petra, Surabaya.